



Fundación de Estudios Económicos, Gubernamentales y Empresariales

- Fundación EGE -

Deán Funes 304 – Tel. 0358 / 4700738 – Río Cuarto – Cba.

www.fundacionege.org - info@fundacionege.org

SEMINARIO

“LA CALIDAD: UNA CARACTERÍSTICA IMPRESINDIBLE PARA LA COMPETITIVIDAD”

Dictado por el Cdor. Jorge Palmero de Consultora Patagónica – Comodoro Rivadavia - Chubut

Objetivos

- Dar a conocer que es un sistema de gestión y las utilidades funcionales y operativas que tiene el mismo; basado en una norma ISO.
- Capacitar sobre la implementación y el gerenciamiento de una organización.

LA EXCELENCIA UNA NUEVA COMPETENCIA

1. Excelencia y competitividad.
2. Japón y la Ingeniería de lo Obvio.
3. Los grandes retos.
 - 3.1. Pirámide Invertida.
 - 3.2. El trato.
 - 3.3. El reconocimiento.
4. Premiar las mejoras.

Tiempo de Exposición: 60 minutos

Break: 15 minutos

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LA NORMALIZACIÓN (ISO)

1. Qué es y quién es ISO.
 - 1.1. Orígenes.
 - 1.2. Funcionamiento y sus representantes.
 - 1.3. Como certificar.
 - 1.3.1. Diferencias entre Sistemas de Gestión y Productos.
 - 1.4. Edward Deming: Los 14 puntos de Deming.

Tiempo de Exposición: 50 minutos

Preguntas: 15 minutos



Fundación de Estudios Económicos, Gubernamentales y Empresariales

- Fundación EGE -

Deán Funes 304 – Tel. 0358 / 4700738 – Río Cuarto – Cba.

www.fundacionege.org - info@fundacionege.org

INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS ISO

1. Familia de Normas
 - ISO 9000 – ISO 9001 – ISO 9004
 - ISO 14001 – ISO 14004
2. Principios de Gestión de la Calidad.
3. Principios de Gestión Ambiental.

Tiempo de Exposición: 45 minutos

POR QUE IMPLEMENTAR UNA NORMA ISO

1. Fortaleza y Oportunidades de la certificación.
2. Datos estadísticos por capital invertido.
3. Datos estadísticos por persona empleada.
4. Datos estadísticos de certificaciones por países.

Tiempo de Exposición: 45 minutos

Break: 10 minutos

ORGANIZACIÓN INTESTRUCTURA DE LAS NORMAS ISO 9001 y 14001

1. Premisas fundamentales.
 - a. Responsabilidad de la Dirección.
 - b. Satisfacción del Cliente.
 - c. Mejora Continua.
 - d. Legislación Aplicable.
2. Capítulos, Interacción e Integración entre los mismos.
3. Procesos. El porque de los mismos.

Tiempo de Exposición: 45 minutos

ALGUNOS EJEMPLOS Y LA MEJORA CONTINUA

Análisis de Casos

Tiempo de Exposición: 30 minutos

Destinado a:

- Directores y Gerentes de Organizaciones Comerciales, Sin fines de lucro, Educativas, Gubernamentales, etc.
- Responsables de Micro Emprendimientos.
- Responsables de Sectores críticos de una Organización.
- Estudiantes de carreras afines a las Ciencias Económicas y a las Ingenierías.
- Profesionales con orientación técnica.



Fundación de Estudios Económicos, Gubernamentales y Empresariales
- Fundación EGE -

Deán Funes 304 – Tel. 0358 / 4700738 – Río Cuarto – Cba.

www.fundacionege.org - info@fundacionege.org

- Entrega de certificado de asistencia: con el 80 % de asistencia como mínimo
- El certificado tendrá la mención de aprobado para aquellos que deseen hacer el examen y aprobarlo

Cupos Limitados a 25 personas

Cronograma:

- Primer Encuentro: 25 y 27 de Septiembre de 18:00 hs. a 20:30 hs.
- Segundo Encuentro: 30 de Octubre y 1 de Noviembre de 18:00 hs. a 20:30 hs.
- Tercer Encuentro: 4 y 6 de Diciembre de 18:00 hs. a 20:30 hs.

Modalidad:

- Encuentros presenciales según cronograma.
- Seguimientos e interacción por aula virtual a convenir con los asistentes.

Costo del Seminario:

- \$ 250.- (Incluye Material y Coffee Break)

Formas de Pago:

- Hasta el 18 de Septiembre en 3 pagos: los dos primeros de \$ 85 cada uno y el tercero de \$ 80.-
- Del 19 al 23 de Septiembre 1 solo pago.

Depósito en Caja de Ahorro Especial Banco Nación **Nro. 4321369345** a nombre de Fundación EGE - CBU: 01104329-40043213693458.

(*) Luego del depósito deberá enviar un FAX con copia del comprobante al 0358-4700738

Personalmente

De Lunes a Viernes de 9:00 hs. a 12:00 hs.

- Deán Funes 304
- Teléfono: 0358 - 4700738
- Correo Electrónico: info@fundacionege.org